

[Arabisk]

الى الآباء وأولياء الامور الذين لديهم أطفال في حضانات أوسلو - Oslobarnehagene

## استطلاع الآباء 2015

بين 23 تشرين الأول (أكتوبر) - 8 تشرين الثاني (نوفمبر) ستباشر بلدية أوسلو بإجراء استطلاع الآباء الخاص بالحضانات العاملة فيها.

يعطي هذا الاستطلاع كلُّ من الآباء وأولياء الأمور فرصة لكي يقولوا رأيهم في العرض الذي يحصل عليه أطفالهم في الحضانة. ستستخدم نتائج الاستطلاع لتطوير نوعية الخدمات في الحضانة وزيادة مستوى رضى الآباء عن هذا العرض. ولهذا السبب فإنه من المهم الحصول على إجابات من العديد من الأشخاص.

يُجرى هذا الاستطلاع على الانترنت فقط. سيُعطى الآباء/أولياء الأمور حقّ الدخول الى الاستطلاع عبر رابط (lenke) واسم المستخدم (brukernavn) يتم ارسالهما بالبريد الإلكتروني (e-post) أو عبر رسالة نصية قصيرة (sms). لهذا السبب فإنه من المهم أن يكون عنوان البريد الإلكتروني الذي أعطيتموه الى الحضانة حديث العهد. إذا لم يكن لديكم عنوان بريد الكتروني سيكون بإمكانكم الحصول على المعلومات عبر رسالة نصية قصيرة على هاتفكم المحمول.

إذا كان عندك عدة أطفال في الحضانة فينبغي أن تكون قد تلقيت إمّا رسالة بالبريد الإلكتروني أو رسالة نصية قصيرة لكلّ طفل، تبيّن اسم الطفل المعني والقسم الذي ستعطي إجاباتك له عبر الرابط المذكور في الرسالة التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية القصيرة على هاتفك المحمول.

يعتمد هذا الاستطلاع على مبدأ المحافظة على سرّية هوية الشخص المشارك، و تستغرق الإجابة عليه ما بين 5 - 10 دقائق. سيكون هذا الاستطلاع متوفراً باللغة النرويجية، والإنكليزية، والعربية، والصومالية والأردنية (أردو).

